

1.0

| | |
|----------------------------|-----------------------------------|
| Proprietário | Richard Gilbert |
| Organização | TLC Marketing Worldwide Group Ltd |
| Referência e versão | 1.0 |
| Data | 12/09/2023 |
| Classificação | Público |

Índice

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Introdução..... | 3 |
| 2 | Quem somos..... | 3 |
| 3 | Os nossos contactos..... | 3 |
| 4 | O nosso responsável pela proteção de dados (DPO)..... | 3 |
| 5 | Empresas do Grupo TLC Worldwide | 3 |
| 6 | Sítios Web | 4 |
| 7 | O que se entende por dados pessoais ou informações pessoais e por Lei da Proteção de Dados? 4 | |
| 8 | Como obtemos as informações sobre si..... | 4 |
| 9 | Que informações pessoais utilizamos..... | 5 |
| 10 | As finalidades específicas da nossa utilização dos seus dados pessoais | 6 |
| 11 | Base jurídica para o tratamento das suas informações pessoais. | 6 |
| 12 | Tomada de decisões automatizada | 7 |
| 13 | Partilhar as suas informações | 7 |
| 14 | Salvaguardar as suas informações pessoais | 9 |
| 15 | Serviços de terceiros, sítios Web e plug-ins..... | 9 |
| 16 | Transferência de informações para o estrangeiro..... | 9 |
| 17 | Durante quanto tempo conservamos as suas informações pessoais..... | 10 |
| 18 | O que acontece se não fornecer as suas informações?..... | 10 |
| 19 | Optar por não participar no marketing..... | 10 |
| 20 | Cookies e outras tecnologias de rastreio..... | 10 |
| 21 | Quais são os seus direitos? | 11 |
| 22 | Perguntas ou preocupações | 11 |
| 23 | Mais informações para os residentes no EEE e no Reino Unido | 11 |
| | (a) Detalhes sobre o nosso processamento das suas informações pessoais..... | 11 |
| | (b) Detalhes sobre a partilha | 15 |
| | (c) Detalhes sobre transferências de dados para o estrangeiro | 15 |
| | (d) Os seus direitos | 16 |
| | (e) Queixas..... | 17 |
| 24 | Mais informações para os residentes no Brasil | 18 |
| | (f) Base legal do processamento | 18 |
| | (g) Detalhes de interesses legítimos | 18 |
| | (h) Detalhes sobre a partilha | 20 |
| | (i) Transferências de dados para fora do Brasil..... | 21 |
| | (j) Direitos dos residentes no Brasil..... | 21 |
| | (k) Detalhes da Autoridade de Proteção de Dados do Brasil | 22 |

| | | |
|-----|---|----|
| 25 | Mais informações para os residentes na Califórnia..... | 22 |
| (I) | Direitos dos residentes na Califórnia | 22 |
| 26 | Mais informações para os residentes no Canadá | 23 |
| 27 | Mais informações para os residentes na Arábia Saudita..... | 24 |
| 28 | Informações de contacto, notificações e actualizações | 24 |
| 29 | Histórico de revisões..... | 24 |

Última atualização: 12 de setembro de 2023

AVISO DE PRIVACIDADE

1 Introdução

A TLC Marketing Worldwide está empenhada em proteger a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais.

Leia atentamente este Aviso de Privacidade e qualquer outro aviso de privacidade ou aviso de processamento justo que possamos fornecer em ocasiões específicas, uma vez que se destina a ajudá-lo a compreender que informações recolhemos, porque as recolhemos e como pode atualizar, gerir, exportar e eliminar as suas informações.

Este Aviso de Privacidade foi redigido de acordo com a legislação relevante do Reino Unido, mas pode ser aplicado a atividades de tratamento de informações pessoais a nível mundial. As atividades de processamento podem ser mais limitadas em algumas jurisdições devido às restrições das respetivas leis. Por exemplo, a legislação de um determinado país pode limitar os tipos de informações pessoais que podemos recolher ou a forma como processamos essas informações pessoais. Nesses casos, podemos ajustar as nossas políticas e/ou práticas internas para nos adaptarmos aos requisitos da legislação local.

Este Aviso de Privacidade complementa os outros avisos e não se destina a substituí-los.

2 Quem somos.

A TLC Worldwide é constituída por diferentes entidades jurídicas, cujos pormenores podem ser consultados [aqui](#). Este aviso de privacidade é emitido em nome do Grupo TLC Worldwide, pelo que quando mencionamos "TLC Worldwide", "nós", "nos" ou "nosso" nesta política de privacidade, estamos a referir-nos à empresa relevante do Grupo TLC Worldwide responsável pelo processamento dos seus dados. A TLC Marketing Worldwide Group Limited é o controlador e responsável por este sítio Web.

3 Os nossos contactos

- O seu nome: Por favor contacte-nos através da Equipa de Privacidade da TLC Worldwide
- Por correio eletrónico: privacy@tlcworldwide.com.
- Por correio: 54 Baker Street, Londres, W1U 7BU, Reino Unido

4 O nosso responsável pela proteção de dados (DPO)

Nomeámos a GRCI Law Limited como nosso DPO, que é responsável por supervisionar as questões relacionadas com esta declaração de privacidade. Se tiver alguma questão sobre esta declaração de privacidade, as nossas práticas de privacidade ou a forma como tratamos os seus dados pessoais, contacte o nosso DPO através do endereço dpoas@grcilaw.com.

5 Empresas do Grupo TLC Worldwide

As empresas que compõem o [TLC Worldwide Group](#) são:

- TLC Marketing Worldwide Group Limited (com sede no Reino Unido)
Sede social - TLC Marketing Worldwide, 54 Baker Street, Londres, W1U 7BU, Reino Unido
- TLC Loyalty Limited (sedeada na Irlanda)
- TLC Marketing Worldwide (Propriety) Ltd. (com sede na África do Sul)
- TLC Marketing Worldwide (Singapore) PTE Ltd (com sede em Singapura)
- TLC Marketing Worldwide Australia & NZ PTY Limited (sedeada na Austrália)
- TLC Marketing Worldwide France & Benelux Sarl (com sede em França)
- TLC Marketing Worldwide Germany GmbH (sedeada na Alemanha)
- TLC Marketing Worldwide HQ Limited (com sede no Reino Unido)
- TLC Marketing Worldwide Iberia, S.L. (com sede em Espanha)
- TLC Marketing Worldwide Italia SRL (com sede em Itália)
- TLC Marketing Worldwide Latin America Ltd (com sede no Brasil)
- TLC Marketing Worldwide `Middle East DMCC (com sede nos EAU)
- TLC Marketing Worldwide North America, Inc. (sedeada nos EUA)
- TLC Marketing Worldwide Portugal LDA (com sede em Portugal)
- TLC Marketing Worldwide UK Limited (sedeada no Reino Unido)
- TLC Rewards (Pty) Limited (com sede na África do Sul)

6 Sítios Web

Os seguintes sítios Web são fornecidos pelo [TLC Worldwide Group](#)

7 O que se entende por dados pessoais ou informações pessoais e a lei de proteção de dados?

Os dados pessoais (também designados por informações pessoais) são informações que o identificam enquanto indivíduo.

Alguns exemplos são apresentados de seguida:

- Os dados pessoais são tudo o que o pode identificar, por exemplo, o seu nome, endereço, dados da conta bancária, endereço de protocolo Internet (IP), nome de utilizador ou outro identificador.
- Alguns dados pessoais são únicos para si e, por isso, requerem maior proteção. Estes dados são designados por dados sensíveis ou de categoria especial, que incluem informações relativas à sua saúde, crenças religiosas ou filosóficas, raça ou etnia, para dar alguns exemplos.

Neste aviso de privacidade, entende-se por Lei de Proteção de Dados a legislação aplicável que protege os direitos e liberdades fundamentais das pessoas singulares e, quando exigido por lei, das pessoas coletivas e, em particular, o seu direito à privacidade no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e que contém restrições à transferência transfronteiriça de dados pessoais, incluindo, entre outros, o RGPD da UE, o RGPD do Reino Unido, a Lei de Proteção de Dados do Brasil (LGPD), a Lei dos Direitos de Privacidade da Califórnia (CPRA) e qualquer legislação nacional que complemente o RGPD nos Estados-Membros do EEE.

8 Como obtemos as informações sobre você

Utilizamos diferentes métodos para recolher dados de e sobre si, incluindo através de:

Interações diretas. Pode fornecer-nos os seus dados pessoais preenchendo formulários ou contactando-nos por correio, telefone, e-mail ou outro meio. Isto inclui os dados pessoais que fornece quando: Entra em contacto

- Subscriva os nossos serviços ou publicações.
- Subscrever as nossas listas de correio eletrónico ou solicitar que lhe sejam enviadas mensagens de marketing.
participar num concurso, promoção ou inquérito.
- Enviar-nos informações, por exemplo, quando se regista connosco ou nos contacta (incluindo através de correio eletrónico ou formulários de contacto do cliente).
- Candidate-se a uma vaga.
- Registe-se ou preencha os formulários no nosso site [TLC Marketing Worldwide](#)
- Corresponder-se connosco ou comunicar um problema com o nosso sítio; ou
- Participe em estudos de consumo.

Tecnologias ou interações automatizadas. À medida que interage com o nosso sítio Web, recolhemos automaticamente dados técnicos sobre o seu equipamento, ações e padrões de navegação. Recolhemos estes dados pessoais através da utilização de cookies e outras tecnologias semelhantes. O nosso sítio Web fornecer-lhe-á detalhes sobre os cookies e opções para aceitar ou recusar.

Terceiros ou fontes publicamente disponíveis. Receberemos dados pessoais sobre si de vários terceiros e fontes públicas, conforme indicado abaixo:

Dados técnicos das seguintes entidades:

- fornecedores de serviços analíticos, como a Google, sediados fora do Reino Unido

9 Que informações pessoais utilizamos

Podemos recolher, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de informações pessoais sobre si, dependendo da nossa relação consigo:

- **Dados do candidato:** Inclui a informação que nos forneceu no seu curriculum vitae, carta de apresentação e/ou formulário de candidatura, incluindo nome, título, morada, número(s) de telefone, endereço de correio eletrónico pessoal, data de nascimento, título do emprego, função, localização, histórico de emprego, qualificações, áreas de especialização e registos em organismos profissionais.
- **Dados de contacto:** Inclui, endereço de entrega, endereço de correio eletrónico e números de telefone.
- **Dados financeiros:** Recibo de pagamento.
- **Dados de identidade:** Inclui nome próprio, apelido, nome de utilizador ou identificador semelhante, título, faixa etária e sexo.
- **Dados de localização:** Podemos recolher os seus dados de localização a partir do seu endereço IP, códigos telefónicos e através das suas comunicações e C.V.
- **Dados de marketing e comunicações :** Inclui as suas preferências na receção de marketing da nossa parte e dos nossos terceiros e as suas preferências de comunicação de marketing e inclui detalhes de qualquer contacto ou correspondência que tenhamos tido consigo.
- **Dados de perfil:** Inclui o seu nome de utilizador e palavra-passe, os seus

interesses, preferências, feedback e respostas a inquéritos.

- **Dados técnicos:** Inclui o endereço do Protocolo de Internet (IP), os seus dados de início de sessão, o tipo e a versão do browser, a definição e a localização do fuso horário, os tipos e as versões dos plug-ins do browser, o sistema operativo e a plataforma, bem como outras tecnologias nos dispositivos que utiliza para aceder a este Web site.
- **Dados de utilização:** Inclui Informações sobre a forma como utiliza o nosso website (Informações sobre a forma como utiliza o nosso website (por exemplo, dados de tráfego, dados de localização e, weblogs), promoções, produtos e serviços

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos **Dados Agregados**, tais como dados estatísticos ou demográficos para qualquer finalidade. Os Dados Agregados podem ser derivados dos seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais nos termos da lei, uma vez que estes dados **não** revelam direta ou indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus Dados de Utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do website. No entanto, se combinarmos ou ligarmos os Dados Agregados aos seus dados pessoais de forma a poder identificá-lo direta ou indiretamente, tratamos os dados combinados como dados pessoais que serão utilizados de acordo com este aviso de privacidade.

10 As finalidades específicas da nossa utilização dos seus dados pessoais

Apenas utilizaremos os seus dados pessoais quando a lei o permitir. Normalmente, utilizaremos os seus dados pessoais para:

- **Fornecer-lhe** produtos ou serviços que tenha solicitado a nós ou aos nossos parceiros.
- Proporcionar-lhe uma experiência personalizada e compreender melhor as suas necessidades.
- Fornecer-lhe comunicações de marketing e anúncios relevantes.
- Fornecer-lhe atualizações nossas ou dos nossos parceiros que tenha solicitado.
- Fornecer-lhe informações relativas a produtos, serviços ou
- Fornecer-lhe promoções (por exemplo, confirmar a sua encomenda, lembrá-lo de um evento futuro ou informá-lo sobre alterações que o possam afetar).
- Enviar-lhe e-mails sobre tópicos específicos, notícias e atualizações que lhe tenham sido solicitados.
- Proporcionar-lhe oportunidades de participar em estudos de consumo.
- Medir e compreender a forma como as pessoas respondem a uma variedade de atividades de marketing para que possamos garantir que o nosso trabalho é bem direcionado, relevante e eficaz.
- Analisar e melhorar continuamente os serviços que oferecemos, o nosso sítio Web e os nossos outros produtos.
- Manter as nossas contas, registos e bases de dados exatos e relevantes.
- Cumprir as nossas obrigações legais para com os reguladores e as autoridades oficiais.
- Exercer os nossos direitos legais (incluindo em relação a ações judiciais).

11 Base jurídica para o tratamento das suas informações pessoais.

Precisamos das suas informações pessoais para conduzir a nossa atividade e fornecer-lhe o nosso sítio Web e serviços. Geralmente, utilizamos as suas informações pessoais nas seguintes circunstâncias:

- Se tiver dado o seu consentimento antes do processamento.
- Quando precisamos de cumprir um contrato que estamos prestes a celebrar ou que celebrámos consigo.
- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou os de terceiros) e os seus interesses e direitos fundamentais não se sobrepujarem a esses interesses.
- Quando necessitarmos de cumprir uma obrigação legal ou regulamentar.

Só recolheremos, processaremos e/ou utilizaremos informações pessoais quando estivermos convencidos de que temos uma base legal adequada para o fazer.

Residentes no EEE e no Reino Unido: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes no Reino Unido e no EEE](#)".

Residentes na Califórnia: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes na Califórnia](#)".

Residentes no Canadá: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes canadianos](#)".

Brasil: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes no Brasil](#)".

Residentes da Arábia Saudita: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes da Arábia Saudita](#)".

Residentes na África do Sul: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes na África do Sul](#)".

Se recolhermos informações para um determinado fim e depois pretendermos utilizá-las para um fim diferente, pediremos o seu consentimento para o fazer e/ou informá-lo-emos sempre que necessário ou adequado.

12 Tomada de decisões automatizada

Não utilizamos a tomada de decisões automatizada no nosso sítio Web.

13 Partilhar as suas informações

Na TLC Marketing Worldwide, compreendemos a importância da sua privacidade e queremos ser transparentes quanto à forma como as suas informações pessoais são tratadas. Poderemos ter de divulgar os seus dados pessoais a organizações terceiras que nos ajudam em várias capacidades relacionadas com a gestão e armazenamento de dados. Estas organizações incluem:

- [Dot Mailer](#) - Parceiro TLC na excelência do e-mail marketing
- [Survey Monkey](#) - Capacite os seus conhecimentos através de inquéritos e dados
- [Microsoft Azure](#) - Plataforma de nuvem para aplicações, dados e serviços escaláveis em todo o mundo
- [Zendesk](#) - Serviços e propriedades digitais para TLC
- [Twilio Limited \(SendGrid\)](#) - Serviço de correio eletrónico

- FiveTran Inc - **Ligações de** armazém de dados
- Snowflake Inc - Armazém de dados
- ThoughtSpot - Visualização de dados
- LEIT - Apoio ao armazém de dados

Além disso, há casos em que colaboramos com organizações parceiras para lhe fornecer uma gama mais alargada de produtos, serviços ou promoções. Estes parceiros podem incluir:

- Parceiros de marca - Junte forças para uma presença de marca mais forte.
- Parceiros independentes - Colaborando para soluções diversas e únicas.
- Agências Digitais - Impulsionar o seu sucesso online com experiência e inovação.
- Centros de processamento de encomendas - Simplifique o processamento de encomendas para uma experiência do cliente sem falhas.
- Subprocessador

Exigimos a todos os terceiros que respeitem a segurança dos seus dados pessoais e que os tratem em conformidade com a lei. Não permitimos que os nossos prestadores de serviços terceiros utilizem os seus dados pessoais para os seus próprios fins e apenas lhes permitimos que processem os seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

Nós ou os terceiros acima mencionados também partilhamos ocasionalmente dados pessoais com:

- Os nossos auditores e os seus auditores externos, por exemplo, em relação à auditoria das nossas contas ou das suas contas, caso em que o destinatário das informações estará sujeito a obrigações de confidencialidade.
- Os nossos consultores e os seus consultores profissionais (como advogados e outros consultores), caso em que o destinatário das informações estará sujeito a obrigações de confidencialidade.
- Agências de aplicação da lei, tribunais e órgãos reguladores para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares.
- Outras partes que tenham ou possam adquirir o controlo ou a propriedade da nossa empresa (e os nossos consultores ou os seus consultores profissionais) no âmbito de uma transação ou reestruturação empresarial significativa, incluindo uma fusão, aquisição, venda de ativos, oferta pública inicial ou em caso de insolvência - normalmente, as informações serão anonimizadas, mas nem sempre isso será possível. O destinatário de qualquer um dos seus dados pessoais estará sujeito a obrigações de confidencialidade.

Não partilharemos os seus dados pessoais com terceiros sem o seu consentimento.

O tipo específico de informações que partilhamos dependerá das suas atividades connosco e apenas na medida do necessário ou permitido por lei e/ou com o seu consentimento.

No entanto, tenha em atenção que esta declaração de privacidade não se aplica à partilha de informações pessoais por terceiros fornecedores que possam recolher informações pessoais suas e partilhá-las connosco. Nestas situações, aconselhamo-lo vivamente a rever o aviso de privacidade do fornecedor terceiro aplicável antes de submeter as suas informações pessoais.

14 Salvar suas informações pessoais

Implementamos medidas de segurança adequadas para evitar que as suas informações pessoais sejam acidentalmente perdidas, utilizadas ou cedidas de forma não autorizada, alteradas ou divulgadas. Iremos rever, monitorizar e atualizar estas medidas de segurança para satisfazer as nossas necessidades comerciais, alterações tecnológicas e requisitos regulamentares. Além disso, limitamos o acesso às suas informações pessoais aos funcionários, agentes, contratantes e outros terceiros que tenham uma necessidade comercial de as conhecer. Estes apenas processarão as suas informações pessoais de acordo com as nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é totalmente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, não temos qualquer controlo sobre o que acontece entre o seu dispositivo e o limite da nossa infraestrutura de informações. Deve estar ciente dos muitos riscos de segurança da informação que existem e tomar as medidas adequadas para salvar as suas próprias informações.

Temos procedimentos em vigor para lidar com qualquer suspeita de violação da segurança dos dados. Notificá-lo-emos a si e a qualquer entidade reguladora aplicável de uma suspeita de violação da segurança dos dados, sempre que formos legalmente obrigados a fazê-lo.

15 Serviços, sítios Web e plug-ins de terceiros

Deve ter em atenção que as informações sobre a sua utilização do nosso sítio Web (incluindo o seu endereço IP) podem ser retidas pelo seu ISP (Internet Service Provider), pelo fornecedor de alojamento ou por qualquer terceiro que tenha acesso ao seu tráfego na Internet.

Os nossos sítios Web podem conter ligações para sítios Web e plug-ins de terceiros, por exemplo, um plug-in de início de sessão nas redes sociais. Se optar por utilizar estes sítios Web, plug-ins ou serviços, poderá divulgar as suas informações a esses terceiros.

Não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas desses sítios Web, plug-ins ou serviços. A recolha, utilização e divulgação das suas informações pessoais estarão sujeitas aos avisos de privacidade desses terceiros e não a este aviso de privacidade. Recomendamos-lhe que leia os avisos de privacidade e de cookies dos terceiros relevantes.

16 Transferência de informações para o estrangeiro

Desenvolvemos a nossa atividade a nível global e podemos centralizar determinados aspetos das nossas atividades de processamento de informações e armazenamento de dados em diferentes países. Por conseguinte, podemos ter de partilhar e transferir as suas informações pessoais de um país para outro, ou mesmo entre várias jurisdições. As suas informações pessoais podem, por isso, estar sujeitas a leis de privacidade diferentes das do país onde as informações pessoais são recolhidas ou das do seu país de residência.

Asseguraremos que as suas informações pessoais têm um nível de proteção adequado e

procederemos às devidas diligências e avaliações de risco adequadas antes de transferir as informações. Asseguraremos a transferência das suas informações pessoais em conformidade com a lei de proteção de dados aplicável. Muitas vezes, esta proteção está definida num contrato com a organização que recebe as suas informações pessoais. Pode obter mais detalhes sobre a proteção dada às suas informações quando estas são transferidas para o estrangeiro, [contactando-nos](#).

Para os residentes na Arábia Saudita: - Transferimos os seus Dados Pessoais para fora da Arábia Saudita quando foi obtida uma aprovação correspondente da autoridade reguladora.

17 Durante quanto tempo conservamos as suas informações pessoais.

Para ajudar a TLC Worldwide a operar o nosso serviço e a cumprir as nossas obrigações legais, guardaremos as informações pessoais durante 90 dias após a data do produto, serviço ou promoção para o qual as informações foram originalmente utilizadas. Só conservaremos as informações por um período mais longo ou mais curto quando tivermos a obrigação legal de o fazer.

18 O que acontece se não fornecer as suas informações ?

Pode sempre escolher quais as informações pessoais (caso existam) que pretende fornecer-nos. Note, no entanto, que alguns dos nossos produtos e serviços podem ser afetados se optar por não fornecer determinados dados, por exemplo, não podemos responder-lhe sem um nome ou dados de contacto.

Também precisamos das suas informações pessoais para podermos avaliar a sua candidatura às nossas vagas de emprego.

19 Não participar em ações de marketing

Se nos fornecer os seus dados de contacto (por exemplo, endereço de correio eletrónico), poderemos contactá-lo para o informar sobre os produtos, serviços, promoções e eventos oferecidos que pensamos serem do seu interesse.

Pode anular a subscrição das nossas comunicações de marketing e promocionais clicando na ligação de anulação da subscrição nas mensagens de correio eletrónico ou contactando-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com

Nesse caso, será retirado da lista de marketing; no entanto, poderemos continuar a comunicar consigo, por exemplo, para lhe enviar mensagens relacionadas com serviços que sejam necessárias para responder aos seus pedidos ou para outros fins não relacionados com marketing.

20 Cookies e outras tecnologias de rastreio

Sempre que interage com o nosso Web site, podemos, dependendo do consentimento fornecido e da sua jurisdição, recolher automaticamente informações pessoais, incluindo dados técnicos sobre o seu dispositivo, as suas ações e padrões de navegação, conteúdos e dados de utilização. Recolhemos estes dados utilizando Cookies, registos do servidor e outras tecnologias semelhantes, como pixéis, etiquetas e outros identificadores, para recordar as suas preferências, para compreender como o nosso sítio Web é utilizado e para personalizar as nossas ofertas de

marketing.

21 Quais são os seus direitos ?

Em algumas regiões, como o Brasil, o Canadá, o EEE e o Reino Unido, tem direitos que lhe permitem um maior controlo e acesso às suas informações pessoais.

Estes direitos podem incluir o direito:

- Para solicitar e obter uma cópia das suas informações pessoais.
- Para solicitar a retificação e/ou o apagamento
- Para restringir o processamento das suas informações pessoais
- Portabilidade dos dados (se aplicável)

Em determinadas circunstâncias, pode também ter o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Pode fazer um pedido para exercer os seus direitos contactando-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com.

Consideraremos e daremos seguimento a quaisquer pedidos em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

22 Perguntas ou preocupações

Se tiver alguma dúvida, preocupação ou reclamação sobre este Aviso de Privacidade ou sobre as nossas práticas de privacidade em geral, envie-nos um e-mail para privacy@tlcworldwide.com.

23 Mais informações para residentes no EEE e no Reino Unido

Estamos sujeitos ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido (RGPD do Reino Unido) e ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD da UE) em relação aos bens e serviços que oferecemos aos indivíduos e às nossas operações mais amplas no Reino Unido e no Espaço Económico Europeu (EEE).

(a) Detalhes sobre o nosso processamento das suas informações pessoais

A tabela abaixo descreve as formas como planeamos utilizar os seus dados pessoais e qual a Base Legal em que nos baseamos para o fazer. Também identificámos quais são os nossos interesses legítimos, quando apropriado.

| BASE LEGAL | EXEMPLOS DE OBJECTIVOS |
|---|---|
| <p>Contrato Utilizamos as suas informações pessoais com base no facto de serem necessárias para avaliarmos as candidaturas e os candidatos a um cargo vago antes de celebrarmos um</p> | <p>Recrutamento de candidatos (contratantes, empregados e fornecedores) Utilizaremos as informações pessoais que recolhemos sobre si para avaliar as suas competências, qualificações e aptidão para o cargo a que se candidatou.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>contrato de trabalho para esse cargo com o candidato mais adequado.</p> | <p>Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de contacto • Dados de localização • Dados do candidato |
| <p>Interesse legítimo</p> <p>Quando nos basearmos nisto, realizaremos uma Avaliação de Interesses Legítimos para garantir que consideramos e equilibramos qualquer potencial impacto sobre si (tanto positivo como negativo) e os seus direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados.</p> <p>Os nossos interesses comerciais legítimos não se sobrepõem automaticamente aos seus interesses - não utilizaremos os seus Dados Pessoais para atividades em que os nossos interesses se sobreponham ao impacto sobre si, exceto se tivermos o seu consentimento ou se formos obrigados ou autorizados por lei.</p> | <p>Gerir a nossa atividade</p> <p>Processamos os Dados Pessoais para o nosso próprio interesse comercial legítimo. Isto está relacionado com a gestão do nosso negócio para nos permitir manter e monitorizar o desempenho do nosso website e procurar constantemente melhorar o website e os serviços que oferece aos nossos utilizadores, incluindo quando respondemos às suas questões e reclamações, quando não é um cliente ou fornecedor, ou um potencial cliente ou fornecedor.</p> <p>Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de contacto. • Dados técnicos • Dados de marketing e comunicação <p>Fornecer e manter os nossos sítios Web.</p> <p>Para fornecer e manter o nosso sítio Web, incluindo para monitorizar a utilização do mesmo, a resolução de problemas, a análise de dados, a segurança da rede e os testes de sistema necessários para os nossos interesses legítimos em manter a capacidade de utilização, a segurança e a integridade do nosso sítio Web</p> <p>Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de localização • Dados de transação • Dados técnicos <p>Recomendações e marketing</p> <p>Para lhe fazer recomendações sobre serviços que possam interessar-lhe. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de contacto. • Dados técnicos • Dados de marketing e comunicação • Dados de utilização <p>Para medir e analisar a eficácia da publicidade que lhe apresentamos. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> |

- Dados de identidade
- Dados de contacto.
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Para lhe fazer sugestões e recomendações sobre bens ou serviços que possam ser do seu interesse e necessários para os nossos interesses legítimos (para desenvolver os nossos produtos/serviços e fazer crescer o nosso negócio). Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto.
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Direitos e reivindicações

Para fazer cumprir ou aplicar os termos de utilização do nosso sítio Web, os termos e condições da nossa política ou outros contratos. Para exercer os nossos direitos, para nos defendermos de reclamações e para cumprirmos as leis e os regulamentos que se aplicam a nós e aos terceiros com quem trabalhamos. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de transação
- Dados técnicos
- Dados do perfil
- Dados de utilização

Direitos das pessoas em causa

Verificar a sua identidade quando exerce os seus direitos de titular dos dados. Dar resposta a pedidos de direitos dos titulares dos dados. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de utilização

| | |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Dados do candidato <p>Necessário para os nossos interesses legítimos (para gerir a nossa atividade, fornecer serviços administrativos e de TI, segurança da rede, prevenir fraudes e no contexto de uma reorganização empresarial ou de um exercício de reestruturação de grupo).</p> |
| <p>Obrigações legais</p> <p>Podemos utilizar os seus Dados Pessoais para cumprir a legislação (por exemplo, se formos obrigados a cooperar com uma investigação policial após uma ordem judicial).</p> | <p>Exigência legal</p> <p>O tratamento é necessário para o cumprimento de obrigações legais, tais como, mas não se limitando a, requisitos de segurança.</p> <p>Para cumprir a legislação aplicável, por exemplo, em resposta a um pedido de um tribunal ou organismo regulador, quando esse pedido é feito em conformidade com a lei.</p> <p>Atividade criminosa</p> <p>Para detetar atividades fraudulentas ou criminosas, podemos partilhar informações com forças como a polícia.</p> |
| <p>Consentimento</p> <p>Poderemos ter de obter o seu consentimento para utilizar os seus Dados Pessoais, por exemplo, sobre si ou quando quisermos enviar-lhe marketing para .</p> <p>Sempre que o consentimento for a única razão para a utilização dos seus Dados Pessoais, tem o direito de mudar de ideias e/ou retirar o seu consentimento em qualquer altura, clicando no botão Cancelar subscrição na parte inferior de uma mensagem de correio eletrónico aplicável ou contactando-nos.</p> | <p>Marketing</p> <p>Para medir e analisar a eficácia da publicidade que lhe apresentamos.</p> <p>Podemos recolher endereços IP e armazenar cookies nos dispositivos dos visitantes.</p> <p>Podemos utilizar os seguintes dados pessoais, dependendo do seu consentimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de contacto • Dados de localização • Dados técnicos • Dados de marketing e comunicação • Dados de utilização • Dados do candidato <p>Análise de dados</p> <p>Utilizamos a análise de dados para melhorar o nosso sítio Web, produtos/serviços, marketing, relações com os clientes e experiências. Poderemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Dados de transação• Dados técnicos• Dados do perfil• Dados de utilização |
|--|---|

(b) **Detalhes sobre a partilha**

Mais pormenores sobre com quem partilhamos os seus dados pessoais e porquê são apresentados na tabela abaixo. Na maioria das circunstâncias, não precisa de pagar qualquer taxa para exercer os seus direitos. Dispomos de um mês para lhe responder.

Para exercer os seus direitos ou obter mais informações sobre o exercício dos mesmos, contacte-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com, fornecendo-nos informações suficientes para o identificar

(c) **Detalhes sobre transferências de dados para o estrangeiro**

O EEE, o Reino Unido e outros países fora do EEE e **do Reino** Unido têm leis de proteção de dados diferentes, algumas das quais podem proporcionar níveis mais baixos de proteção da privacidade.

Por vezes, é necessário transferirmos os seus dados pessoais para países fora do Reino Unido e do EEE. Nesses casos, cumpriremos a legislação aplicável do Reino Unido e do EEE destinada a garantir a privacidade dos seus dados pessoais.

Ao abrigo das leis de proteção de dados, só podemos transferir os seus dados pessoais para um país fora do Reino Unido/EEE se

- no caso de transferências sujeitas à legislação de proteção de dados do Reino Unido, o governo do Reino Unido decidiu que o país em causa assegura um nível adequado de proteção dos dados pessoais (conhecido como "regulamento de adequação") nos termos do artigo 45.º do RGPD do Reino Unido. Pode consultar uma lista dos países com os quais o Reino Unido tem atualmente regulamentos de adequação [aqui](#).
- no caso de transferências sujeitas à legislação de proteção de dados do EEE, a Comissão Europeia decidiu que o país em causa assegura um nível adequado de proteção dos dados pessoais (conhecido como "**decisão de adequação**") nos termos do artigo 45.º. Uma lista dos países relativamente aos quais a Comissão Europeia tomou atualmente decisões de adequação está disponível [aqui](#).
- existem salvaguardas adequadas, juntamente com direitos executórios e recursos legais eficazes para si; ou
- se for aplicável uma exceção específica ao abrigo da legislação relevante em matéria de proteção de dados.

Quando transferirmos os seus dados pessoais para fora do Reino Unido, fazemo-lo com base num regulamento de adequação ou (quando este não estiver disponível) em cláusulas-tipo de proteção de dados legalmente aprovadas, reconhecidas ou emitidas nos termos do n.º 2 do artigo 46.º. No caso de não podermos ou optarmos por não continuar a confiar em qualquer um desses mecanismos em qualquer altura, não transferiremos os seus dados pessoais para fora do Reino Unido, a menos que o possamos fazer com base num mecanismo alternativo ou numa exceção prevista pela lei de proteção de dados do Reino Unido e refletida numa atualização desta política.

Quando transferimos os seus dados pessoais para fora do EEE, fazemo-lo com base numa decisão de adequação ou (quando esta não estiver disponível) em cláusulas-tipo de proteção de dados legalmente aprovadas, emitidas nos termos do n.º 2 do artigo 46. No caso de não podermos ou optarmos por não continuar a confiar em qualquer um destes mecanismos, em qualquer altura, não transferiremos os seus dados pessoais para fora do EEE, a menos que o possamos fazer com base num mecanismo alternativo ou numa exceção prevista pela lei de proteção de dados aplicável e refletida numa atualização desta política.

(d) **Os seus direitos**

Consulte mais pormenores sobre os seus direitos no quadro abaixo. Na maioria das circunstâncias, não precisa de pagar qualquer taxa para exercer os seus direitos. Dispomos de um mês para lhe responder.

| O SEU DIREITO | DETALHES |
|---------------------------------|---|
| Direito de ser informado | Temos a obrigação legal de lhe fornecer informações concisas, transparentes, inteligíveis e facilmente acessíveis sobre as suas informações pessoais e a nossa utilização das mesmas. Escrevemos este aviso para o fazer, mas se tiver alguma dúvida ou precisar de informações mais específicas. |
| Direito de acesso | Tem o direito de nos pedir cópias das suas informações pessoais. Este direito aplica-se sempre. Existem algumas exceções, o que significa que nem sempre pode receber todas as informações. Quando solicita estes dados, é conhecido como um pedido de acesso do titular dos dados (DSAR). Na maioria dos casos, este pedido será gratuito; no entanto, em algumas circunstâncias limitadas, por exemplo, pedidos repetidos de mais cópias, podemos aplicar uma taxa administrativa. |
| Direito de retificação | Tem o direito de nos solicitar a retificação das informações que considere incorretas. Também tem o direito de nos pedir para completar as informações que considera incompletas. Este direito aplica-se sempre. |
| Direito ao apagamento | Tem o direito de nos pedir para apagar os seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Temos o direito de recusar o cumprimento de um pedido de apagamento se estivermos a processar os Dados Pessoais por um dos seguintes motivos: <ul style="list-style-type: none"> • Exercer o direito à liberdade de expressão e de informação. • Para cumprir uma obrigação legal. • Para desempenhar uma tarefa de interesse público ou exercer autoridade oficial. • Para fins de arquivo de interesse público, investigação científica, investigação histórica ou fins estatísticos. • Para o exercício ou a defesa de ações judiciais. |

| O SEU DIREITO | DETALHES |
|--|--|
| Direito à limitação do tratamento | <p>Pode pedir-nos que deixemos de processar os seus Dados Pessoais. Continuaremos a guardar os dados, mas não os processaremos mais. Este direito é uma alternativa ao direito de apagamento. Se uma das seguintes condições se aplicar, pode exercer o direito de restringir o processamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A exatidão dos dados pessoais é contestada. • O tratamento dos dados pessoais é ilegal. • Já não necessitamos dos Dados Pessoais para o processamento, mas os Dados Pessoais são necessários para fazer parte de um processo legal. • O direito de oposição foi exercido e o tratamento é limitado enquanto se aguarda uma decisão sobre a situação do tratamento. |
| Direito de se opor ao tratamento | <p>Tem o direito de se opor ao processamento em determinadas circunstâncias. Também pode opor-se se o processamento for efetuado para uma tarefa de interesse público, para o exercício de autoridade oficial investida em si, ou para os seus interesses legítimos (ou os de terceiros).</p> |
| Direito à portabilidade dos dados | <p>Este direito só se aplica se estivermos a processar informações com base no seu consentimento ou para a execução de um contrato e se o processamento for automatizado.</p> |

(e) **Queixas**

Esperamos poder resolver qualquer dúvida ou preocupação que tenha sobre a utilização que fazemos das suas informações. Contacte-nos primeiro para privacy@tlcworldwide.com e dê ao seu e-mail o título "**Reclamação**". Todas as queixas serão tratadas de forma confidencial e faremos o nosso melhor para responder às suas preocupações.

Tem o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de controlo no Estado-Membro do EEE onde trabalha ou vive normalmente, ou onde ocorreu qualquer alegada infração à Lei de Proteção de Dados.

Pode encontrar os dados das autoridades de controlo europeias aqui: [Os nossos membros | Comité Europeu para a Proteção de Dados \(europa.eu\)](#)

A autoridade de supervisão no Reino Unido é o [ICO](#), que pode ser contactado em <https://ico.org.uk/concerns> ou pelo telefone 0303 123 1113.

Pode encontrar os dados da autoridade de controlo na Suíça aqui: [Startseite \(admin.ch\)](#)

24 Mais informações para os residentes no Brasil

(f) Base legal do processamento

O artigo 7 da LGPD estabelece 10 fundamentos legais para o processamento de dados. Não pode recolher dados pessoais a não ser que o justifique com base num destes fundamentos:

- Autorização individual
- Execução de um contrato com o indivíduo
- Cumprir as suas obrigações legais
- Proteger a sua pontuação de crédito
- Interesse legítimo
- Saúde pública
- A segurança do indivíduo
- Exercício de funções públicas estatutárias
- Investigação
- Processos judiciais

Apenas utilizamos as suas informações pessoais quando a lei o permite. Isto significa que temos de ter uma ou mais bases legais para utilizar as suas informações pessoais. A maioria destas bases é autoexplicativa. A base legal mais comum que se aplicará à nossa utilização das suas informações pessoais é a que se segue:

- Precisamos de executar o contrato que celebrámos consigo, que abrange a sua relação connosco, ou de tomar medidas para celebrar o contrato.
- Quando precisamos de cumprir uma obrigação legal que se aplica a nós
- Quando for necessário para um interesse legítimo da nossa parte ou de terceiros, e os seus interesses e direitos fundamentais não se sobrepuserem a esses interesses.
- Se tiver dado o seu consentimento.

(g) Detalhes de interesses legítimos

| <i>Interesse legítimo</i> | <i>Gerir a nossa atividade</i> |
|---|--|
| <p>Quando nos basearmos nisto, realizaremos uma Avaliação de Interesses Legítimos para garantir que consideramos e equilibramos qualquer potencial impacto sobre si (tanto positivo como negativo) e os seus direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados.</p> <p>Os nossos interesses comerciais legítimos não se sobrepõem automaticamente aos seus interesses - não utilizaremos os seus Dados Pessoais para atividades em que os nossos interesses se sobreponham ao impacto sobre si, exceto se tivermos o seu</p> | <p>Processamos os Dados Pessoais para o nosso próprio interesse comercial legítimo. Isto está relacionado com a gestão do nosso negócio para nos permitir manter e monitorizar o desempenho do nosso website e procurar constantemente melhorar o website e os serviços que oferece aos nossos utilizadores, incluindo quando respondemos às suas questões e reclamações, quando não é um cliente ou fornecedor, ou um potencial cliente ou fornecedor.</p> <p>Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dados de identidade • Dados de contacto. • Dados técnicos • Dados de marketing e comunicação |

consentimento ou se formos obrigados ou autorizados por lei.

Fornecer e manter os nossos sítios Web.

Para fornecer e manter o nosso sítio Web, incluindo para monitorizar a utilização do mesmo, a resolução de problemas, a análise de dados, a segurança da rede e os testes de sistema necessários para os nossos interesses legítimos em manter a capacidade de utilização, a segurança e a integridade do nosso sítio Web

Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de localização
- Dados de transação
- Dados técnicos

Recomendações e marketing

Para lhe fazer recomendações sobre serviços que possam interessar-lhe. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Para medir e analisar a eficácia da publicidade que lhe apresentamos. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Para lhe fazer sugestões e recomendações sobre bens ou serviços que possam ser do seu interesse e necessários para os nossos interesses legítimos (para desenvolver os nossos produtos/serviços e fazer crescer o nosso negócio). Podemos utilizar os seguintes dados pessoais

dados:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

| | |
|--|---|
| | <p style="text-align: center;">Direitos e reivindicações</p> <p>Para fazer cumprir ou aplicar os termos de utilização do nosso sítio Web, os termos e condições da nossa política ou outros contratos. Para exercer os nossos direitos, para nos defendermos de reclamações e para cumprirmos as leis e regulamentos que se aplicam a nós e aos terceiros com quem trabalhamos. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dados de identidade• Dados de contacto• Dados de transação<ul style="list-style-type: none">• Dados técnicos• Dados do perfil• Dados de utilização <p style="text-align: center;">Direitos das pessoas em causa</p> <p>Verificar a sua identidade quando exerce os seus direitos de titular dos dados. Dar resposta a pedidos de direitos dos titulares dos dados. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dados de identidade• Dados de contacto• Dados de localização<ul style="list-style-type: none">• Dados técnicos• Dados de utilização• Dados do candidato <p>Necessário para os nossos interesses legítimos (para gerir a nossa atividade, fornecer serviços administrativos e de TI, segurança da rede, prevenir fraudes e no contexto de uma reorganização empresarial ou de um exercício de reestruturação de grupo).</p> |
|--|---|

(h) Detalhes sobre a partilha

Mais pormenores sobre com quem partilhamos os seus dados pessoais e porquê são apresentados na tabela abaixo. Na maioria das circunstâncias, não precisa de pagar qualquer taxa para exercer os seus direitos. Dispomos de um mês para lhe responder.

Para exercer os seus direitos ou obter mais informações sobre o exercício dos mesmos, contacte-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com., fornecendo-nos informações suficientes para o identificar.

A transferência de dados pessoais para outras jurisdições só é permitida mediante o cumprimento dos requisitos da LGPD. O consentimento prévio, específico e informado é necessário para essa transferência, a menos que:

(i) Transferências de dados para fora do Brasil

Só transferiremos dados pessoais para outros países quando a LGPD o permitir:

- A transferência é feita para países ou organizações internacionais com um nível adequado de proteção de dados pessoais
- Existem garantias adequadas de cumprimento dos princípios e direitos dos titulares dos dados fornecidos pela LGPD, na forma de
 - (i) Cláusulas contratuais específicas para uma determinada transferência
 - (ii) Cláusulas contratuais-tipo
 - (iii) Normas empresariais globais, ou
 - (iv) Selos, certificados e códigos de conduta emitidos regularmente
- A ANPD autorizou
- A transferência é necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, para a execução de um contrato ou de procedimentos preliminares relacionados com um contrato, ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem

(j) Direitos dos residentes no Brasil

Dito isto, pode exercer o direito de proteger os seus dados pessoais. Pode aceder a esses direitos a qualquer momento, contactando-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com.

Você tem vários direitos de acordo com a Lei de Proteção de Dados (Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (conforme alterada pela Lei nº 13.853/2019), incluindo (mas não se limitando a);

- **Direito de ser informado.** As pessoas em causa têm o direito de ser informadas em pormenor, de forma simples, expressa e inequívoca, antes da recolha dos seus dados pessoais, de todos os aspetos relevantes do tratamento de acordo com os requisitos de consentimento.
- **Direito de acesso.** As pessoas em causa têm o direito de aceder às informações que lhes digam respeito e que sejam tratadas em bases de dados privadas ou da administração pública, à forma como os seus dados pessoais foram recolhidos, aos motivos da sua recolha e a pedido de quem foram recolhidos, bem como às transferências efetuadas ou previstas.
- **O direito de impedir a divulgação de dados pessoais.** Os titulares dos dados têm o direito de impedir a divulgação de dados pessoais a terceiros, especialmente quando tal afeta os seus direitos fundamentais. Este direito não se aplica à divulgação a gestores de bancos de dados pessoais.
- **O direito de atualizar, incluir, retificar ou apagar dados pessoais.** Os titulares dos dados têm

o direito de atualizar, incluir, retificar ou apagar os dados pessoais (incluindo as suas amostras biológicas), quando (1) os dados sejam parcial ou totalmente inexatos, incompletos, falsos, haja omissão ou erro; (2) os dados deixem de ser necessários ou pertinentes para a finalidade da sua recolha; ou (3) ocorra o termo do prazo de validade estabelecido para o tratamento dos dados.

- **Direito de oposição/opt-out** - Os titulares dos dados podem opor-se ao tratamento de dados pessoais por razões legítimas relacionadas com o indivíduo. O responsável pelo tratamento e o gestor de um banco de dados pessoais devem então apagar os dados pessoais. Os titulares dos dados têm o direito de se opor quando:
 - não existe nenhuma lei que obrigue a realizar o ato de tratamento de dados contestado.
 - se existirem razões legítimas e fundamentadas, devido a uma situação pessoal específica; ou
 - Os dados pessoais foram obtidos a partir de fontes públicas e a pessoa em causa não deu o seu consentimento para essa recolha.
- **Direito a ser indemnizado.** O titular dos dados pessoais tem o direito de ser indemnizado ou de exigir uma compensação por quaisquer danos causados por uma infração à lei de proteção de dados,
- **Retirada de consentimento.** Se pretender retirar o seu consentimento, não serão recolhidos mais dados pessoais sobre si
- **Direito de apresentar uma queixa** junto da Autoridade de Proteção de Dados do Brasil .

(k) Detalhes da Autoridade de Proteção de Dados do Brasil

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) <https://www.gov.br/anpd/pt-br>

25 Mais informações para os residentes na Califórnia

(l) Direitos dos residentes na Califórnia

Não vendemos as suas informações pessoais.

Ao abrigo da lei "Shine the Light" da Califórnia, os visitantes do sítio Web que sejam residentes na Califórnia podem solicitar e obter um aviso uma vez por ano sobre as informações pessoais que partilhamos com outras empresas para fins de marketing direto. Esse aviso inclui uma lista das categorias de informações pessoais partilhadas (se existirem) e os nomes e endereços de todos os terceiros com os quais as informações pessoais foram partilhadas (se existirem). O aviso abrange o ano civil anterior. Para obter esse aviso, contacte-nos conforme descrito anteriormente.

Os residentes verificados da Califórnia têm o direito de:

- Solicitar e receber uma cópia das informações pessoais que recolhemos sobre si durante os últimos 12 meses. Faremos todos os esforços para fornecer as informações num formato facilmente utilizável, incluindo o envio de uma cópia em papel ou uma cópia eletrónica.
- Solicite e receba a divulgação das nossas práticas de partilha de informações durante os 12 meses anteriores, incluindo uma lista das categorias de informações pessoais vendidas com

a categoria de destinatários terceiros e uma lista das categorias de informações pessoais que divulgámos para fins comerciais

- Solicitar que não vendamos informações pessoais sobre si e
- Solicitar que apaguemos (e instruir os nossos prestadores de serviços para que apaguem) as suas informações pessoais, sujeito a determinadas exceções.

Para efeitos da CCPA, entende-se por informações pessoais as informações que identificam, se relacionam com, descrevem, podem ser associadas ou podem ser razoavelmente ligadas, direta ou indiretamente, a um determinado residente ou agregado familiar da Califórnia.

Para efetuar um pedido de divulgação, os residentes na Califórnia podem contactar-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com. Pedir-lhe-emos informações que nos permitam verificar razoavelmente a sua identidade (que é a pessoa sobre a qual recolhemos informações pessoais) e utilizaremos essas informações apenas para esse fim.

Relativamente aos pedidos de eliminação das suas informações, compreenda que a legislação da Califórnia nos permite reter determinadas informações e não as eliminar em determinadas circunstâncias. A título de exemplo, não somos obrigados a cumprir um pedido de eliminação de informações se as informações forem necessárias para concluirmos uma transação para si ou executarmos um contrato; para detetar, proteger ou processar incidentes de segurança, fraudes ou atividades ilegais; para utilizar as informações apenas internamente de formas razoavelmente alinhadas com as suas expectativas enquanto nosso cliente (como a manutenção de registos de vendas) e para cumprir obrigações legais. Se recebermos um pedido seu, notificaremos todos os fornecedores de serviços que contratámos para eliminarem também as suas informações.

Não o discriminaremos em resultado do exercício de qualquer um destes direitos.

Além disso, ao abrigo desta lei, tem o direito de ser informado sobre a forma como o nosso sítio trata os sinais de "não rastrear" do browser. Não utilizamos tecnologia que reconheça os sinais de não rastreio do seu browser.

26 Mais informações para os residentes no Canadá

Podemos processar as suas informações se nos tiver dado autorização específica (consentimento expresso) para utilizar as suas informações para um fim específico, ou em situações em que a sua autorização possa ser inferida (consentimento implícito). Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, enviando-nos um e-mail para privacy@tlcworldwide.com

Em alguns casos excecionais, poderemos processar as suas informações sem o seu consentimento:

- Se a recolha estiver claramente dependente do consentimento do indivíduo e o consentimento não puder ser obtido em tempo útil
- Para investigações no domínio da fraude e da prevenção da criminalidade
- Para transações comerciais, desde que estejam reunidas determinadas condições
- Se a divulgação for necessária para cumprir a legislação aplicável

- Se for razoável esperar que a recolha com consentimento comprometa a exatidão e/ou a disponibilidade das informações e se a recolha for razoável para efeitos de investigação de uma violação de um acordo ou de uma infração à legislação do Canadá
- Se tiver sido produzida por um empregado no âmbito do seu emprego, atividade ou profissão e a recolha for coerente com o objetivo para o qual a informação foi produzida.
- Se a coleção se destinar exclusivamente a fins artísticos, jornalísticos ou de investigação.
- As informações estão disponíveis ao público e são especificadas nos regulamentos aplicáveis.

27 Mais informações para os residentes na Arábia Saudita

Para qualquer uma das finalidades do tratamento, a base legal para o tratamento dos seus Dados Pessoais será sempre o seu consentimento implícito ou explícito, exceto no que diz respeito às informações pessoais que recolhemos e tratamos de si:

- consegue um "interesse definitivo" de si próprio e é impossível ou difícil contactá-lo.
- se o tratamento estiver em conformidade com outra lei ou na aplicação de um acordo anterior do qual seja parte.

28 Informações de contacto, notificações e atualizações

Se tiver alguma questão relacionada com a privacidade na TLC Marketing Worldwide ou se pretender contactar um dos nossos responsáveis pelo tratamento de dados, contacte-nos com uma descrição exhaustiva do seu problema para entrar [em contacto](#), e faremos o possível para o resolver prontamente. Além disso, pode contactar o responsável pela proteção de dados dos responsáveis pelo tratamento de dados em privacy@tlcworldwide.com.

O nosso negócio está sujeito a uma evolução contínua e, como tal, a nossa Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente. Aconselhamo-lo a visitar o nosso site regularmente para se manter informado sobre as alterações recentes. Salvo indicação em contrário, a nossa atual Declaração de Privacidade aplica-se a todas as informações que temos sobre si e sobre a sua conta. Estamos empenhados em manter as garantias que fornecemos e não faremos alterações materiais às nossas políticas e práticas que diminuam a proteção das informações dos clientes recolhidas no passado sem o consentimento dos clientes afetados, de acordo com os regulamentos de dados.

29 Histórico de revisões

| Revisão | Data | Registo das alterações | Aprovado por |
|---------|------------|-------------------------|----------------------|
| 1.0 | 10/07/2023 | Versão inicial | <i>Lei GRCl, DPO</i> |
| 2.0 | 12/09/2023 | Atualização da política | <i>Lei GRCl, DPO</i> |

