

## PERGUNTAS FREQUENTES CAMPANHA “MAIS HAGER”

### Em que consiste a oferta da campanha?

Na atribuição de 1 crédito por cada 120€ de compras realizadas nos distribuidores Hager aderentes. Os créditos são acumuláveis na plataforma [www.maishager.com](http://www.maishager.com) e permitem resgatar as seguintes ofertas:

- Nível 1 - 1 crédito (120€ em compras) Atividades Desportivas, Sessões de Bem Estar, Atividades em Família e Atividades Radicais
- Nível 2 - 3 créditos (360€ em compras) Degustação e Provas de Vinho para 2 pessoas, Vales de Combustível 50€, Powerbank Samsung, Coluna JBL e Smartwatch Huawei
- Nível 3 - 6 créditos (720€ em compras) Noites de Hotel 2x1, TV QLED 55' Samsung, AirPods 3ª Geração e Voos Duplos

### Como posso ter acesso à oferta?

**1ª passo:** Faça compras, durante o período da campanha (de dia 01/07 a 30/09/2024), em qualquer distribuidor Hager aderente, com o valor mínimo de 120€ (cento e vinte euros) e guardar o voucher que irá receber com um código único;

**2º passo:** Registe-se, durante o período promocional ou período de participação (01/07 a 31/10/2024), em [www.maishager.com](http://www.maishager.com) preenchendo o formulário de participação, fornecendo as seguintes informações: Nome, E-mail, Contato telefónico, Dados da sua empresa (Nome, NIF, Tipo de Atividade, Dimensão da Empresa, Morada, código Postal, Localidade, Telefone Fixo) e Dados individuais (Primeiro e Último Nome, Email, telemóvel, Função).

**3º passo:** Faça login no site [www.maishager.com](http://www.maishager.com) e introduza o código no campo indicado. O seu código será validado automaticamente e o crédito será atualizado na sua conta.

**4ª passo:** O Participante deverá seguir os seguintes passos para o resgatar e usufruir da sua oferta.

### Para experiências:

- a) Aceder à plataforma através de [www.maishager.com](http://www.maishager.com) e fazer o login;
- b) Escolher de imediato uma (1) experiência entre as disponíveis, de acordo com o saldo da sua conta;
- c) Fazer o download do voucher de reserva associado ao estabelecimento e à experiência selecionada;
- d) Solicitar a reserva ao estabelecimento selecionado com pelo menos duas (2) semanas de antecedência seguindo as instruções fornecidas na descrição da oferta, ou na falta desta, contactando diretamente o estabelecimento colaborador por telefone e/ou e-mail publicado junto à oferta selecionada;
- e) Dirigir-se\* ao estabelecimento no dia e horário agendados com o parceiro.

(\*) Exceto em experiências online, em que as instruções fornecidas pelo estabelecimento colaborador e/ou as instruções fornecidas na descrição da oferta devem ser seguidas para aceder à experiência.

### Para prémios físicos:

- a) Aceder à plataforma através de [www.maishager.com](http://www.maishager.com) e fazer o login na plataforma;
- b) Escolher um (1) prémio físico entre os disponíveis, de acordo com o saldo da sua conta;
- c) Fazer o download do voucher da oferta associado ao prémio físico selecionado;
- d) Enviar um email para o Apoio ao Cliente da Campanha da entidade gestora, num prazo máximo de cinco (5) dias úteis após download do voucher da oferta, partilhando esse documento. Deverá fornecer todas as informações adicionais que lhe serão pedidas, por forma a entregar-lhe o seu prémio físico;
- e) O Departamento de Apoio ao Cliente enviará o seu prémio físico o mais brevemente possível.

### Até quando posso registar-me no site e acumular créditos?

Pode registar-se no site e introduzir os códigos em [www.maishager.com](http://www.maishager.com) até ao dia 31/10/2024.

### Para me registar é obrigatório preencher ambos os passos?

Para poder participar na campanha, é obrigatório aceitar partilhar os dados com a Hager e completar os 2 passos do Registo.

### Até quando poderei usufruir das ofertas?

No caso dos vouchers em Atividades Outdoor; Sessões de Bem Estar, Atividades em Família, Atividades Radicais; Degustação e prova de vinho para 2 e Noites em Hotel 2x1 poderá efetuar as marcações junto dos parceiros e usufruir das experiências até ao dia 31/12/2024. No caso dos prémios físicos de Vales de Combustível 50€,

Powerbank Samsung, Coluna JBL, Smartwatch Huawei, TV QLED 55" Samsung, AirPods 3ª Geração com caixa de carregamento MegaSafe, Voos Duplos poderá submeter o pedido de resgate até 26/09/2024.

### Como posso conhecer as ofertas disponíveis?

Poderá consultar a lista de ofertas através do site [www.maishager.com](http://www.maishager.com) após finalizar o registo e introduzir o seu código do voucher. Para qualquer questão, poderá contactar a Linha de Apoio à campanha através do e-mail [maishager@tlcrewards.com](mailto:maishager@tlcrewards.com) ou através do número **308 813 257** (custo chamada rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o seu operador.

### Posso oferecer a experiência a outra pessoa?

A oferta é pessoal e intransmissível, não tem valor monetário e não pode ser vendida, oferecida, doada, cedida, trocada, substituída, devolvida, nem é convertível em dinheiro.

### O que acontece se eu perder os vouchers das experiências?

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é do participante, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

### Posso utilizar o voucher da mesma experiência mais do que uma vez?

Poderá usufruir da experiência apenas uma vez por parceiro/marca.

### Selecionei uma oferta, mas, ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?

Não é possível efetuar a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirme previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poder usufruir da oferta, antes de concluir o pedido do voucher.

### Surgiu-me um imprevisto e não vou poder usar a oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?

Os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.

### O prémio físico que quero não está disponível. Quando voltarei a ter oportunidade de resgatar esse prémio?

Todas as 3ªs a partir das 16h às 18h são colocadas novas unidades de acordo com a seguinte distribuição semanal:

Mês	Semanas	Vales de Combustível 50€	Powerbank SAMSUNG	Coluna Bluetooth JBL	Smartwatch HUAWEI	Voo duplo	TV QLED 55" Samsung 4K	Airpods (3ª geração)
JULHO	Semana 1 (1 a 7 de Julho)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 2 (8 a 14 de Julho)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 3 (15 a 21 de Julho)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 4 (22 a 28 de Julho)	3	3	3	3	1	1	1
AGOSTO	Semana 5 (29 Jul a 7 de Agosto)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 6 (8 a 14 de Agosto)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 7 (15 a 21 de Agosto)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 8 (22 a 28 de Agosto)	3	3	3	3	1	1	1
SETEMBRO	Semana 9 (29 Agosto a 4 de Setembro)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 10 (5 a 11 de Setembro)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 11 (12 a 18 de Setembro)	3	3	3	3	1	1	1
	Semana 12 (19 a 25 de Setembro)	3	3	3	3	1	1	1
	TOTAL	36	36	36	36	12	12	12

### Resgatei um prémio físico e segui todos os passos. Quando o vou receber?

Todos os prémios serão enviados para a morada indicada num prazo máximo de 30 dias.